



Depuis le 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) est entré en application dans toute l'Europe. C'est le nouveau cadre juridique de l'Union Européenne, qui gouverne la collecte et le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs. Il s'applique à toutes les entreprises implantées dans un pays européen qui traitent des données à caractère personnel, ainsi qu'à toutes les entités à travers le monde qui traitent des données personnelles appartenant à des résidents de l'UE. Son objectif est de protéger vos données personnelles.

*Qu'entend-on par « données à caractère personnel » ?*

Les données à caractère personnel comprennent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, par exemple via son nom, son numéro de téléphone, son adresse mail, un numéro d'identification, des données de localisation ou de connexion, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, économique, culturelle ou sociale, ou par recoupement d'informations.

Le présent document vise à vous informer sur notre politique en matière de gestion de ces données personnelles à savoir : quelles données nous collectons, la manière dont nous les traitons, à quelles fins et avec qui nous les partageons.

## **COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles que nous collectons servent uniquement à répondre à vos demandes lorsque vous souhaitez séjourner au Camping Le Coin Charmant.

Elles sont strictement réservées à un usage interne et accessibles uniquement aux personnes travaillant à l'accueil, car nous y attachons une grande importance.

Nous ne collectons et conservons que les données nécessaires à la réalisation et à la facturation de vos séjours. En effet, traiter vos demandes et établir des contrats légaux nécessitent juridiquement la collecte de certaines données personnelles. La norme NF525 par exemple impose que pour toute facture émise, le nom, et l'adresse soient mentionnés.

Les demandes de réservation que vous nous formulez via notre réservation en ligne passent par l'interface de réservation CTOUTVERT - Secure Holiday, et sont envoyées directement dans la base de données de notre logiciel de gestion NAXI-GESTION de la société INAXEL.

Les données collectées sont les suivantes :

- Nom et prénom des participants au séjour
- Date de naissance
- Adresse postale
- Pays de résidence
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Date d'arrivée et de départ

Le système de réservation en ligne sécurisé utilise les données bancaires des clients qui sont systématiquement cryptées.

Le logiciel NAXI-GESTION nous donne accès à d'autres fonctionnalités pour collecter des données supplémentaires. Celles que nous utilisons sont les suivantes :

- Langue maternelle du client
- Type de client
- Commentaires internes du camping sur le client
- Archives des dates des séjours antérieurs
- Numéro d'immatriculation du véhicule

Nous n'utilisons pas vos données à des fins commerciales. Nous ne les partageons jamais avec des tiers et ne les divulguons à personne. En revanche nous pouvons être amenés à les utiliser pour la réalisation d'études statistiques dont celle demandée par l'INSEE et qui est obligatoire

Certaines données personnelles peuvent aussi être collectées via notre messagerie électronique. Elles font l'objet de la même attention et des mêmes restrictions d'usage que celles utilisées sur notre logiciel NAXI-GESTION. Cette messagerie professionnelle est protégée par un mot de passe dédié, par un anti spam et par l'antivirus de l'ordinateur, payant, performant et très régulièrement mis à jour.

Aucune information personnelle n'est collectée sans votre accord.

### **Assurance annulation**

Dans le cas d'une souscription à l'assurance annulation CAMPEZ COUVERT, nous sommes dans l'obligation de transmettre l'ensemble des données collectées à l'assureur CAMPEZ COUVERT. Cette société est alors seule responsable du traitement qu'il est fait des données transmises.

### **Accès WIFI**

Notre accès WiFi est géré par l'entreprise Quick Spot-Nomosphere et est aussi sécurisé. Pour y accéder, il faut d'abord vous inscrire en renseignant votre nom de famille, votre prénom, votre adresse e-mail et votre téléphone. Vous devez aussi accepter d'être responsable de ce que vous allez regarder sur Internet. Les portails de connexion utilisent bien le protocole « HTTPS » afin que les données que vous saisissez soient bien cryptées. .

## **Notre site Internet**

Nous avons sécurisé notre site internet pour le mettre en mode HTTPS. De plus Il vous est possible de consulter notre site internet sans divulguer d'informations à caractère personnel.

Ce site peut contenir des liens hypertextes vers des sites tiers, partenaires ou non. Ces sites ne sont pas sous le contrôle de <https://www.camping-lecoincharmant-ardeche.com> et nous déclinons toute responsabilité quant au contenu de ces sites, des mises-à-jour qui pourraient leur être apportées ou de toute communication à votre rencontre émise par lesdits sites.

Nous suivons les performances de notre site internet via Google Analytics et collectons des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site internet. Cela nous permet de mieux connaître leurs attentes et de pouvoir améliorer ce site. Nous ne recevons ni n'enregistrons aucune information personnelle de type nom ou adresse.

## **CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Nous conservons vos données personnelles en fonction de la réglementation obligatoire (ex : les données nécessaires à la création d'une facture sont gardées 10 ans à partir de la clôture de notre exercice comptable fixé au 31 octobre de chaque année). Au- delà de cette période, toutes vos données sont supprimées.

Si vous revenez séjourner dans ce camping dans ce temps intermédiaire de 10 ans, les données conservées présentes dans notre fichier clients nous permettent de faciliter vos démarches administratives en les réutilisant pour une nouvelle réservation et l'établissement d'une nouvelle facture.

À cet effet, nous nous efforçons de veiller à ce que les données personnelles détenues soient exactes, actuelles et complètes. Nous répondons toujours aux demandes des clients qui souhaitent rectifier ou mettre à jour des informations les concernant.

Nos documents papiers sont conservés dans un local accessible uniquement à notre personnel qualifié, et les fichiers informatiques sauvegardés par nos soins quotidiennement.

En cas de paiement en ligne, les informations bancaires que vous fournissez ne nous sont rendues visibles qu'une fois, le temps de réaliser la vente à distance, puis immédiatement détruites.

Les archives papiers concernant vos réservations, que nous imprimons pour faciliter leur traitement et leur suivi, sont conservées durant toute la saison pour être montrées en cas de contrôle des services de l'État .Ces données sont stockées dans un local accessible uniquement aux gérants responsables de l'établissement, et sont détruites l'année suivante par leurs soins à l'aide d'un destructeur de documents affecté à cet usage.

## **VOS DROITS**

À tout moment, et ce conformément à la législation en vigueur en matière de Protection des Données Personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

### **Droit d'accès**

Vous pouvez nous demander si nous détenons des informations sur vous et, si oui, de vous communiquer l'intégralité de ces données.

### **Droit de rectification**

Vous pouvez nous demander à tout moment la rectification des informations inexacts vous concernant.

### **Droit à l'oubli**

Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles quand vous le souhaitez. Nous retirerons alors toutes vos données, sauf celles que nous devons conserver dans le cadre de la législation française ou/et européenne.

### **Qui contacter et comment ?**

Un DPO (Data Protection Officer) a été désigné pour être votre point de contact sur toute question en lien avec la protection des données personnelles.

Pour exercer vos droits, il vous suffit de contacter ce DPO :

Sylvie Merle, Responsable du camping Le Coin Charmant

Co-gérante de la SARL le Chamaju qui gère le camping.

- soit par mail à l'adresse suivante : [campinglecoincharmant@orange.fr](mailto:campinglecoincharmant@orange.fr)
- soit par courrier à l'adresse suivante :

Camping Le Coin Charmant  
Les Buirenses  
1050 Chemin des Dignes  
07120 CHAUZON

### **Mise à jour**

La Présente Politique de Confidentialité pourra faire l'objet de modifications à tout moment. Pour rester informé sur ces modifications, nous vous invitons à la consulter régulièrement.